



Mercoledì 08/02/2023

Intelligenza artificiale: il Garante privacy blocca il chatbot "Replika"

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Con Provvedimento del 2 febbraio 2023 il Garante privacy ha disposto, con effetto immediato, lo stop a "Replika", il chatbot dotato di un'interfaccia scritta e vocale, che basandosi sull'™intelligenza artificiale genera un amico virtuale.

Troppi i rischi, secondo il Garante, per i minori e per le persone emotivamente fragili.

Secondo il Garante privacy l'"amico virtuale", presentato come in grado di migliorare il benessere emotivo dell'™utente, aiutandolo a comprendere i propri pensieri e calmare l'ansia attraverso la gestione dello stress, la socializzazione e la ricerca dell'amore, avrebbe delle caratteristiche che, intervenendo sull'™umore della persona, potrebbero accrescere i rischi per i soggetti ancora in una fase di sviluppo o in stato di fragilit  emotiva.

Manca, inoltre, un meccanismo di verifica dell'™et  : filtri per i minori, ma anche blocchi dell'™app di fronte a dichiarazioni in cui l'™utente espliciti la propria minore et  .

Oltre a dover interrompere il trattamento dei dati degli utenti italiani la societ  statunitense dovr  comunicare, entro 20 giorni, le misure intraprese in attuazione di quanto richiesto dal Garante, pena una sanzione fino a 20 milioni di euro o fino al 4% del fatturato globale annuo.

<https://www.garanteprivacy.it>